



Détection des compteurs avec anomalies

Principes

Pour faciliter le suivi et le contrôle des compteurs tout au long de l'année, une détection des anomalies sur ceux-ci a été ajoutée. Lors du calcul d'un compteur dans l'application, les anomalies détectées sur celui-ci sont enregistrées.

Vous pouvez ensuite avoir un aperçu de tous les anomalies détectées sur les compteurs de l'année (erreurs de saisies faussant le compteur, paramétrages incorrects, conflits de séjours...), et voir plus en détail les anomalies pour un compteur en particulier (sur quelles dates il y a des erreurs de saisies, quel paramétrage devrait avoir l'agent...).

Liste des anomalies détectées

La liste des anomalies détectées est accessible par le menu « Produit des plannings -> Edition compteurs -> Affichage des compteurs avec anomalies » et par le bouton « Compteurs avec anomalies » sur le tableau de bord (si ajouté), qui indique en plus le nombre d'anomalies détectées pour les compteurs de l'année système.

Il est alors possible de filtrer les compteurs pour voir uniquement ceux des agents associés à un service / planning, re-calculer un compteur en particulier pour actualiser ses anomalies, ou masquer une anomalie si c'est normal pour un agent.

Il est également possible de corriger une partie des anomalies automatiquement via le bouton « Correction automatique » en bas, mais certaines anomalies ne sont pas réglables automatiquement (agent non affecté, positions blanches...)

Produits des plannings > Édition Compteurs > Affichage des compteurs problématiques

Service

Tous les services

Planning

Tous les plannings

☐ Afficher les problèmes masqués

Code	Du	Au	Date calcul	Nom / Problème	Ouvrir	Afficher
12	01/01/2026	31/12/2026	02/07/2026 10:37:59	12h test	?	✓
				Code seul et codifié différemment de son paramétrage	->	✓
				Indemnités de dimanche et jour férié mal renseignées	->	✓
0000000000	01/01/2026	31/12/2026	06/07/2026 10:26:45	13 tests	?	✓
				Erreurs de saisies	->	✓
				Nature de position ne représentant pas un droit	->	✓
				Paramétrage Jour/Nuit incohérent	->	✓
Demo 1	01/01/2026	31/12/2026	06/07/2026 10:26:40	Demo 1	?	✓
				Agent non affecté	->	✓
				Erreurs de saisies	->	✓
				Paramétrage repos Fixe/Variable incohérent	->	✓
				Positions blanches	->	✓
Demo 2	01/01/2026	31/12/2026	06/07/2026 10:26:41	Demo 2	?	✓
				Erreurs de saisies	->	✓
Demo 4	01/01/2026	31/12/2026	06/07/2026 10:26:42	Demo 4	?	✓
				Paramétrage repos Fixe/Variable incohérent	->	✓
Demo 6	01/01/2026	31/12/2026	06/07/2026 10:26:43	Demo 6	?	✓
				Agent non affecté	->	✓
				Paramétrage repos Fixe/Variable incohérent	->	✓
TCadre	01/01/2026	31/12/2026	10/06/2026 16:49:52	Test cadre	?	✓
				Élément interdit au planning	->	✓

Cliquez sur le bouton "?" à droite des lignes pour ouvrir le détails des problèmes, ou sur le bouton "->" pour ouvrir l'endroit où corriger le problème

Correction automatique

Recalculer le compteur sélectionné



Détection des compteurs avec anomalies

Détails des anomalies pour un compteur en particulier

Afin de ne pas rendre illisible la fenêtre précédente, le détail des anomalies pour chaque compteur est accessible séparément. Pour l'ouvrir, cliquez sur le bouton « ? » à droite du nom de l'agent en question.

Le compteur de l'agent est alors automatiquement re-calculé pour actualiser les anomalies, et le détail de chacun des anomalies est affiché (dates avec des erreurs de saisies, quel paramétrage devrait avoir l'agent...).

Détails des problèmes du compteur

Compteur de l'agent Demo 1 - Demo 1 du 01/01/2026 au 31/12/2026, calculé le 07/07/2026 à 12h11

☐ Afficher les problèmes masqués

Problème	Détails	Afficher
L'agent n'est pas affecté sur une partie de son séjour aux dates suivantes :	15/06/2026 16/06/2026 17/06/2026 18/06/2026 19/06/2026 20/06/2026 21/06/2026	☒
Il y a des positions blanches sur le planning de l'agent aux dates suivantes :	14/01/2026	☒
Il y a des erreurs de saisies au planning qui faussent le compteur aux dates suivantes :	14/02/2026	☒
Le paramétrage repos Fixe/Variable de l'agent est incohérent avec son nombre de dimanches et jours fériés travaillés	Il faut aller dans le bouton "Engrenage" de l'agent pour changer le paramétrage. L'agent devrait être en repos Fixe.	☒

Double-cliquez sur une ligne pour ouvrir l'endroit où corriger le problème

Correction automatique

Recalculer le compteur

☒ Fermer

Calculer tous les compteurs

Cette fonctionnalité n'affichant les anomalies que des compteurs ayant été calculés, elle ne déploie son plein potentiel que si tous les compteurs sont calculés régulièrement.

Il est possible de re-calculer ponctuellement tous les compteurs via le menu « Produit des plannings -> Edition compteurs -> Etat des compteurs agents », mais le mieux est que tous les compteurs soient automatiquement calculés sans action humaine.

Pour répondre à ce besoin, il est possible de calculer automatiquement les compteurs toutes les semaines via le système de « Tâches planifiées » de Windows, qui permet de lancer automatiquement un exécutable re-calculant les compteurs pour vous.

Un module « Créer_taches_planifiees.exe » est disponible dans le répertoire de Planiciel pour mettre en place cela automatiquement.

Une fiche technique présentant ce module et la création des tâches planifiées est disponible sous le nom « Créer les tâches planifiées » sur notre site.

A noter qu'il faut les créer directement sur le serveur hébergeant Planiciel pour pouvoir lancer la tâche la nuit pour éviter des lenteurs sur le logiciel en journée (voir avec votre informaticien ou prestataire informatique au besoin).